

TRASPARENZA

RAPPORTI CON LA CLIENTELA

NEGLI INTERMEDIARI 106

E NEI GESTORI DI CREDITI IN SOFFERENZA

17 GIUGNO 2025

09.30 - 13.00

ORE 9.30 - DOTT. GIUSEPPE TONETTI

Introduzione del Presidente Fedifin

ORE 9.45 - R. FERRETTI - S. GALMARINI - M. TRINCIA

- Premesse
- Pubblicità e informazione precontrattuale
- Contratti
- Comunicazioni alla clientela
- Tecniche di comunicazione a distanza
- Credito al consumo
- Acquisto e gestione di crediti in sofferenza
- la gestione dei reclami e l'ABF
- Sistema di controlli e Governance
- Alcuni punti di attenzione e specifiche operatività (LEASING)

ORE 12.30 - CHIUSURA E DIBATTITO

ORE 13.00 - FINE LAVORI

AVV. ROBERTO FERRETTI

Partner di Annunziata & Conto

Docente di Business and Digital Law Università Ca' Foscari Venezia

Vicepresidente e membro del Comitato scientifico dell'Association Européenne pour le Droit Bancaire et Financier, Parigi

AVV. SABRINA GALMARINI

Partner di RbyC s.r.l. (Refink powered by Consilia)

DOTT. MARCO TRINCIA

Partner BDM Audit Srl